

MEMÓRIA DAS ACTIVIDADES DE 2019

Em 2019, a Vozes Amigas de Esperança de Portugal (VOADES – Portugal), realizou as seguintes atividades:

1. ÁREA DE APOIO EMOCIONAL POR TELEFONE:

Em 2019 foram atendidas 3.810 chamadas desde o nosso Departamento de Orientação e Apoio Emocional por telefone. Este supõe, uma vez mais que foi o ano em que tivemos mais chamadas até agora. Tivemos 952 chamadas mais que em 2018, o que supõe um incremento de 25%. Isto supõe 317 chamadas em média mensais e 10,4 chamadas diárias em média.

Se realizou um grande trabalho ao serviço, cobrindo todos os turnos dos nossos horários, apesar da escassez de voluntários para fazer o atendimento. Tendo mérito os voluntários que realizam o atendimento.

2. ÁREA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE EMOCIONAL (ESCOLA DA SAÚDE EMOCIONAL)

No ano de 2019, realizaram-se as seguintes atividades com o seguinte número de formandos:

Janeiro de 2019	Conhecimento de Si Mesmo	11 formandos
Abril de 2019	Jornada da Gratidão	19 formandos
Maior de 2019	Arte de Comunicar Bem	15 formandos
Julho de 2019	Aprender a Despreocupar-se	7 formandos
Outubro de 2019	Crescimento Pessoal Nível I	8 formandos
Novembro de 2019	Curso de Assertividade	4 formandos

Conferências mensais da Escola de Saúde Emocional	9
Conferências	
Participantes nas Conferências	Média
de 30 participantes	
Total de assistentes nas Conferências	270
Assistentes	
Total de Formações realizadas	14
Formações	
Total de participantes	334
participantes	

Se deteta uma diminuição do número de participantes nas atividades, no entanto, os participantes nas Conferências têm aumentado. O número de participantes é similar ao ano anterior.

3. ÁREA DE FORMAÇÃO DO VOLUNTARIADO:

Durante todo o ano se tem realizado reuniões periódicas com os voluntários para trabalhar os temas de Formação com os conteúdos do Seminário de Relação de Ajuda.

4. ÀREA DE ASSOCIADOS E VOLUNTARIADO:

Durante o ano de 2019 se tornaram Associados da VOADES 11 pessoas e desistiram de Associados 9 pessoas. Uns 18% mais que o ano anterior. Havemos passado de 94 Associados em 2018, a 96 em 2019 (Uns 2% mais).

Em 2019, houve uma diminuição de voluntários e como consequência tivemos dificuldade em realizar o atendimento, mas conseguiu-se com grande esforço dos voluntários presentes e o número de chamadas aumentou.

Dentro desta área em 2019, realizamos diversas atividades e encontros entre os voluntários no sentido de facilitar a interação entre os mesmos e

aumentar o sentido de pertença e de equipa com atividades partilhadas:
Pic-Nic em julho para encerrar o ano, a Ceia de Natal em dezembro.
Em 2020, continuaremos nesta alínea para continuar aumentar o número
de voluntários e associados.