

# **AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DA VOADES-PORTUGAL**

## **ANO DE 2017**

Em 2017, a "Vozes Amigas de Esperança de Portugal" (VOADES-PORTUGAL) realizou as seguintes atividades:

### **1. ÁREA DE APOIO EMOCIONAL POR TELEFONE:**

Em 2017 foram atendidas pelo nosso Departamento de Orientação e Apoio Emocional por Telefone **2.619** chamadas. Isto mostra que foi o ano em que mais chamadas tivemos até agora, **286** mais do que em 2016, que era o ano de maior número de chamadas até ao seu fecho. Isto mostra um aumento de **11%** no número de chamadas em relação ao ano anterior. Apresentando dados mais concretos, diremos que em 2017 tivemos uma média mensal de **218** chamadas, mais **24** por mês do que no ano anterior, representando um aumento mensal de **11%**. A média diária foi de **7,1** chamadas, mais **17%** do que no ano anterior.

Realizou-se um grande trabalho e esforço, cobrindo todos os turnos entre as 16:00h e as 22:00h todos os dias do ano. Ainda nos falta cumprir o propósito de aumentar o horário de atendimento, que não foi possível até agora com o número de voluntários que temos.

### **2. ÁREA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE EMOCIONAL:**

No ano de 2017 realizaram-se as atividades abaixo descritas, com o seguinte número de participantes:

- Janeiro (26,27,28 e 29): Curso de Crescimento Pessoal" ... 21 participantes
- Fevereiro: Grupo de Desenv. Pessoal "Auto Estima" ..... 17 participantes
- Março (24,25 e 26): Curso de "Assertividade ..... 14 participantes
- Maio (5, 6 e 7): Curso "A Arte de Comunicar Bem" ..... 75 participantes
- Junho: Grupo de Desenv. Pessoal "Auto Estima" ..... 12 participantes
- Setembro: Grupo de Desenv. Pessoal "Auto Estima" ..... 18 participantes
- Outubro(19, 20, 21 e 22): "Curso de Conhec. de Si Mesmo" 8 participantes
- Novembro (17, 18 e 19): Curso de "Autonomia Afetiva" ..... 14 participantes



- **Escola de Saúde Emocional** (6 Conferências: Abril, Maio, Junho; Setembro, Outubro, e Novembro) com uma média de assistência de **30** pessoas, num total de ..... **180** participantes

**Total de Formações realizadas: 14**

(6 formações mais, correspondendo a um aumento de **42%** em relação a 2016)

**Total de participantes: 359**

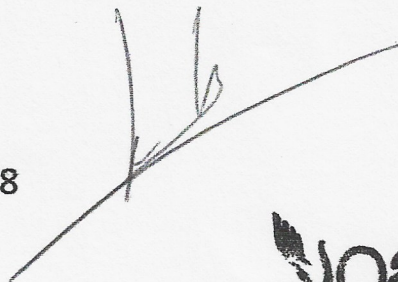
(**209** participantes mais que correspondem a um aumento **58%** em relação a 2016)

#### **ÁREA DE ASSOCIADOS E VOLUNTARIADO:**

Durante o ano de 2017 inscreveram-se como associados da VOADES **17** pessoas. Este número representa um aumento de cerca de **20%** de associados, **passando dos 70** com que terminámos o ano de 2016, **para os 87** com que terminámos o ano de 2017.

Pouco a pouco, pretendemos um maior compromisso dos associados e contamos com a sua colaboração como voluntários em tarefas concretas dentro da Associação. Ao longo de 2017 passaram a colaborar como voluntários 3 novos associados.

Porto, 22 de Março de 2018



  
VOZES AMIGAS DE ESPERANÇA