



## **MEMÓRIA DAS ACTIVIDADES DE 2018**

Em 2018 Vozes Amigas de Esperança de Portugal (Voades-Portugal) realizou as seguintes actividades:

### **1- ÁREA DE APOIO EMOCIONAL POR TELEFONE:**

Em 2020 foram atendidas 2 860 chamadas desde o nosso Departamento de Orientação e Apoio Emocional por telefone. Este supõe, uma vez mais que foi o ano em que tivemos mais chamadas até agora. Tivemos 241 chamadas mais que em 2017, o que supõe um incremento de 8%. Isto supõe 238 chamadas em média mensais e 7,8 chamadas diárias em média.

Se realizou um grande trabalho ao serviço, cobrindo todos os turnos dos nossos horários, apesar da escassez de voluntários para fazer o atendimento. Tendo mérito os voluntários que realizam o atendimento.

### **2 - ÁREA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE EMOCIONAL (ESCOLA DA SAÚDE EMOCIONAL)**

No ano de 2018, realizaram-se as seguintes actividades com o seguinte número de formados:



JANEIRO: Workshop “Autoestima “ .....	8 participantes
FEVEREIRO: Curso de “Conhecimento de Si Mesmo “ .....	10 participantes
MARÇO: Curso “Como Amar sem Dependências .....	8 participantes
ABRIL: Curso “Educadores Hoje “ .....	19 participantes
SETEMBRO: Workshop “Aprender a Despreocupar-se” .....	4 participantes
OUTUBRO: Workshop “O Sentido da Vida “ .....	5 participantes
Curso de “Crescimento Pessoal” .....	10 participantes
NOVEMBRO: Workshop “Aprender a Despreocupar-se “.....	7 participantes
Conferências mensais da Escola Saúde Emocional .....	9
Participantes nas Conferências .....	em média 30 participantes
Total assistentes às Conferências .....	270 participantes
Total das Formações realizadas .....	17
Total Participantes .....	341

Se deteta uma diminuição no numero de participantes nas atividades, enquanto os assistentes nas Conferências aumentou. O ano anterior houve 359 participantes , este ano 5% menos.

### **3 - AREA DE FORMAÇÃO DO VOLUNTARIADO:**

Durante todo o ano realizaram-se reuniões periódicas com os voluntários para trabalhar os temas da formação do Seminário de Relação de Ajuda .



#### **4 - ÀREA DE ASSOCIADOS E VOLUNTARIADO:**

Durante o ano de 2018 entraram com associados da Voades 9 pessoas e desistiram como Associados 3 pessoas. Um 47% menos que o ano passado (17) . Tendo passado de 87 Associados em 2017 para 93 em 2018 ( um 6º% mais) .

Em 2018 entraram 6 voluntários novos e desistiram de colaborar com a Voades 4 voluntários. O resultado é ligeiramente positivo , no entanto não podemos estar satisfeitos porque necessitamos de muitos mais voluntários para alcançar nossos objetivos .

Dentro desta área em 2018 realizamos diversas atividades e encontros entre os voluntários para facilitar a interação entre eles e aumentar o espirito de pertença e de equipa como atividades compartilhadas : Pic-Nic em julho para acabar o ano lectivo ; Ceia de Natal em Dezembro .

Em 2019 continuaremos na mesma linha para conseguir aumentar o numero de voluntários e associados .