



MEMÓRIA DAS ACTIVIDADES DE 2020

Em 2020, as nossas atividades foram totalmente condicionadas pela Pandemia e pelo Confinamento desde 14 de março. No entanto, adaptámos o nosso funcionamento à nova situação, realizando novas atividades, informatizando o nosso funcionamento da linha, sempre prestando os nossos serviços para chegar a mais pessoas e estar ao lado daqueles que sofrem. Entre estas atividades destacamos as seguintes:

1. ÁREA DE APOIO EMOCIONAL POR TELEFONE:

Em 2020 foram atendidas 4.132 chamadas desde o nosso Departamento de Orientação e Apoio Emocional por telefone. Este supõe, uma vez mais que foi o ano em que tivemos mais chamadas até agora. Tivemos 322 chamadas mais que em 2019, o que supõe um incremento de 8%. Isto supõe 344 chamadas em média mensais e 11,3 chamadas diárias em média.

Se realizou um grande trabalho ao serviço, cobrindo todos os turnos dos nossos horários, apesar da escassez de voluntários para fazer o atendimento. Tendo mérito os voluntários que realizam o atendimento. Foi informatizado o nosso serviço adaptando nos às condicionantes do Confinamento.



2. ÁREA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE EMOCIONAL (ESCOLA DA SAÚDE EMOCIONAL)

No ano de 2020, realizaram-se as seguintes atividades com o seguinte número de formados:

Fevereiro de 2020	AUTO ESTIMA	5 formandos
Abril de 2020	SENTIDO DA VIDA VIA ZOOM	7 formandos
Outubro de 2020	Workshop VIVER SEM PREOCUPAÇÕES VIA ZOOM	3 formandos
Novembro de 2020	VIVER COM SENTIDO - VIA ZOOM - ESPANHA	8 formandos

Conferências mensais da Escola de Saúde Emocional

- Janeiro e Fevereiro 2 (Média de 30 participantes).

Total participantes: 60

- Novembro “Solidariedade a vacina contra a solidão” via zoom

Total participantes 20

- DEZEMBRO - CONVIVIO DE NATAL via zoom

Total 21 participantes

Total de Formações realizadas..... 7

Total de participantes103



Há uma diminuição considerável do número de atividades e participantes, devido às restrições impostas pela Covid19 . No entanto, no final do ano começamos a realizar as atividades online.

3. ÁREA DE FORMAÇÃO DO VOLUNTARIADO:

Diminuição devido à Pandemia e Confinamento.

4. ÀREA DE ASSOCIADOS E VOLUNTARIADO:

Durante o ano de 2020

- Novos Associados da VOADES 2
- Desistiram de Associados 9

Passando de 96 Associados em 2019, para 89 em 2020

5. OUTRAS ATIVIDADES:

Em Abril de 2020 lançámos o programa "PORTO ESCUTA", para acompanhar as pessoas que estavam a sofrer de solidão com o Confinamento: idosos, doentes mentais, invisuais, etc. Sendo uma experiência muito positiva que se tornou um projeto apoiado pela Câmara Municipal do Porto.